2024 年 6 月 1 日
長居わくわくパークプロジェクトチーム
わくわくパーククリエイト株式会社

電子メール誤送信による個人情報漏えいについて

2024 年 6 月 8 日に開催される「芝生開放 DAY イベント」について、弊社から参加者へ確認メールを送信する際、「BCC」（メールアドレスおよび電子メールの表示名が他の送付相手に表示されない）欄で送信すべきところ、誤って「宛先」（メールアドレスおよび電子メールの表示名が他の送付相手に表示される）欄で送信したことから、他のお客様のメールアドレスが全ての受信者に表示される事象が発生いたしました。お客様には多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。今後このようなことがないよう再発防止に努めてまいります。

1 概要と経過

2024 年 5 月 30 日（木）12 時 40 分に、「芝生開放 DAY イベント」の参加申込者に対して「2024 年 6 月 8 日芝生開放 DAY お申込みにつきまして」を電子メールで送信しました。

2024 年 5 月 30 日（木）12 時 55 分に、参加申込者から複数のメールアドレスが宛先に表示されていると連絡があり、確認したところ「BCC」欄ではなく、「宛先」欄に入力して送信したことに気づき、誤送信が判明しました。

2 漏えいした個人情報

イベント応募者様 75 名のメールアドレス

3 判明後の対応

2024 年 5 月 31 日（金） 17 時頃より、個人情報が漏えいした全ての方々に対し、個別メールにてご迷惑をおかけしたことのお詫びと、個人情報の漏えいに至った経過および当該電子メールの削除の依頼を行いました。

また、電話番号をお知らせ頂いた方々については、お電話にて改めてお詫びとメール削除の依頼を行い、2024 年 6 月 1 日（土）に改めて「芝生開放 DAY ご予約確定のお知らせ」をメールにてご連絡しております。

4 現在の被害状況

現在のところ、本件に関して二次被害等は確認されておりません。

5 再発防止策について

今後、個人情報を取り扱う重要な電子メールを送信する際には、誤送信防止のため、BCC を含む宛先や送信内容のダブルチェックを徹底するとともに、誤送信を防止するシステムの導入を進めます。また、弊社職員に対する研修等を通じて個人情報保護の重要性の認識を高め、再発防止に努めてまいります。

6 お問い合わせ先

わくわくパーククリエイト株式会社　運営グループ　岡内（おかうち）
電話番号：06-6691-2500
メールアドレス：nagai@nagaipark.com